

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **Mini-Ponyhof PRALL**

### **§1 Allgemeines**

#### 1.1

Beim Reiten ist das Tragen einer sturzfesten Reitkappe/passender Fahrradhelm, einer langen Hose und festem Schuhwerk unbedingt Pflicht.

#### 1.2

Auf dem gesamten Gelände des Mini-Ponyhof Prall besteht Rauch- und Alkoholverbot für Jugendliche unter 16 Jahren in Anlehnung an das Jugendschutzgesetz (JuSchG). Raucherbereiche sind gekennzeichnet!!

#### 1.3

Für mitgebrachte Gegenstände der Teilnehmer während der Reitstunden bzw. der Veranstaltungen wird nicht gehaftet.

#### 1.4

In regelmäßigen Abständen veröffentlichen wir Fotos oder kleine Videobeiträge. Sollten Sie mit der Veröffentlichung von Bildmaterial von Ihnen/Ihrem Kind nicht einverstanden sein, vermerken Sie dies bitte auf diesem Formular.

### **§2 Rechtliche Hinweise**

#### 2.1

Jeder Reiter muss über eine ausreichende Haftpflichtversicherung verfügen. Zudem wird der Abschluss einer Unfallversicherung empfohlen.

#### 2.2

Für vergessene oder verloren gegangene Sachen übernimmt der Mini-Ponyhof Prall keine Haftung.

#### 2.3

Die Teilnahme am Reitunterricht, Veranstaltungen, Geburtstagen und der Umgang mit den Pferden erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. Der Mini-Ponyhof Prall übernimmt keine Haftung für körperliche Schäden oder Verletzungen, die während oder infolge der Ausübung des Reitsportes eintreten, sofern sie nicht durch nachweisliches Verschulden bzw. grobe Fahrlässigkeit seitens des Mini-Ponyhof Prall erfolgten.

#### 2.4

Der Mini-Ponyhof Prall haftet nur im Rahmen der vorhandenen Versicherungen!

#### 2.5.

Nach max. 2 Probestunden wird das Reiten über 10er Reitkarten abgerechnet. Diese sind nicht an Dritte übertragbar. Eine Rückerstattung erfolgt nicht! Die Karten verlieren nach 12 Wochen ihre Gültigkeit! Gesetzliche Feiertage und Urlaub seitens des Ponyhofs werden berücksichtigt! Nicht einhaltbare Reitstunden müssen mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden, andernfalls wird die Stunde zu 100% berechnet. Wurden in den 12 Wochen schon 2 Fehlstunden ausgenutzt, besteht kein Anspruch auf Rückvergütung/Nachholung der Reststunden. Bei Absagen seitens des Ponyhof verlängert sich die Gültigkeit der Reitkarte entsprechend.

2.6.

Bei längerem krankheitsbedingtem Ausfall (z.B. Beinbruch) ist ein Attest vorzulegen. Die Gültigkeit der Reitkarte verlängert sich entsprechend.

### **§3 Gebühren**

3.1

Die Gebühren für Reitunterricht, Ferienkurse oder andere Veranstaltungen sind im Voraus, spätestens bei Beginn der Veranstaltung, fällig.

Jede vorgenommene Reservierung ist verbindlich, wenn sie von uns schriftlich, telefonisch oder per E-Mail bestätigt wurde. Für eine verbindliche Reservierung wird eine Anzahlung von 40% erhoben. Bei Absage bis 4 Wochen vor dem Termin werden 20% zurückerstattet, bei Absage unter 4 Wochen besteht kein Rückvergütungsanspruch der Anzahlung.

3.2

Die Anzahlung wird unmittelbar im Anschluss an unsere Reservierungsbestätigung fällig und ist innerhalb von 10 Tagen auf unser Buchungskonto zu überweisen.

3.3

Die Reservierung erlangt erst mit Zahlungseingang endgültige Verbindlichkeit. Nach Eingang der Anzahlung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung. Bei Ausbleiben der Zahlungen verfällt die Reservierung und die Plätze werden anderweitig vergeben. Die Restzahlung hat am Buchungstag stattzufinden.

3.4

Im Fall einer unverschuldeten Verhinderung besteht die einmalige Möglichkeit zur Auswahl eines Ersatztermins ohne erneute Buchungsgebühr. Dieser Termin muss innerhalb von 2 Monaten liegen und sollte der vorherigen Buchung gleichen.

3.5

Eine gebuchte Reitstunde, die nicht 24 Stunden vor Beginn abgesagt wurde, ist voll zu bezahlen. Nimmt ein Teilnehmer die Reitstunden nur teilweise in Anspruch, besteht für den nicht genutzten Teil kein Rückvergütungsanspruch.

3.6

Sollten Sie mit den Zahlungen im Rückstand sein, behalten wir uns vor, Ihnen eine Rechnung der offenen Kosten sowie einer Mahngebühr zu senden. Sollte weiterhin kein Zahlungseingang festzustellen sein, kann der Vertrag vom Mini-Ponyhof Prall fristlos gekündigt werden.

### **§4 Verhaltenshinweise**

4.1

Wartebereich vor den Reitstunden ist „Die Reiterstube“. Das Betreten des für den Reitunterricht usw. genutzten Geländes ist nur mit Mini-Ponyhof Personal oder unseren Helfern gestattet. Den Hinweisen und Anordnungen des Reiterhofpersonals zum Betriebsablauf ist Folge zu leisten. Die Gäste verpflichten sich den Anweisungen des Reitlehrers und der Helfer bezüglich der Pferde und auf dem Pferd Folge zu leisten. Sie dienen einer reibungslosen Organisation sowie der Sicherheit der Teilnehmer.

4.2

Eltern haften für ihre Kinder.

#### 4.3

Es gelten folgende Richtlinien hinsichtlich des Verhaltens am Mini-Ponyhof Prall:

Das eigenmächtige Besteigen von Maschinen, Böden, Heu- und Holzstapeln ist nicht gestattet!

Das Verlassen des Reiterhofes (z.B. nach Toilettengang) ohne Inkenntnissetzung einer weisungsbefugten Person und/ oder die ausdrückliche Erlaubnis der Eltern bzw. Erziehungsberechtigten ist nicht gestattet!

Das Beschmieren des Inventars bzw das mutwillige Beschädigen der Einrichtung oder des Ponyhof-Materials gilt als Sachbeschädigung!

#### 4.4

Die Reitkarten sind nach jeder Reitstunde vorzulegen.

#### 4.5

Bei groben, wiederholt schlechtem Verhalten oder nicht stillbarem Heimweh der Kinder werden die Eltern unverzüglich benachrichtigt Ihr Kind abzuholen. Falls dies unmöglich ist, wird das Kind durch eine Begleitperson auf Kosten der Eltern nach Hause gebracht.

4.6 Allergien Ihres Kindes oder seiner Gäste sind uns mitzuteilen.

### **§5 Buchungen**

#### 5.1

Bar-/Baranzahlungen werden auf dem Anmeldeformular vermerkt und schriftlich bestätigt!

Die Anzahlungen und Reitkartenzahlungen sind auf folgendes Konto zu überweisen:

Empfänger: Julia Prall

Bank: Sparkasse Coburg-Lichtenfels

BLZ: 78 35 00 00           Konto: 40328882

IBAN:DE81 7835 0000 0040 3288 82   BIC: BYLADEM1COB

Bitte geben Sie den folgenden Überweisungsvermerk bei jeder Überweisung an: Name, Datum des Termins, Veranstaltung